



TELEMED CARATTERISTICHE TECNICHE

Indice

- Software Telemed basepag 2
- Pannello di controllo.....pag 3
- Modifiche o personalizzazioni del software.....pag 4
- Moduli aggiuntivi.....pag 4
- Servizio hosting.....pag 6
- Canone annuale di rinnovo licenza e assistenza.....pag 6
- Canone annuale di aggiornamento release.....pag 6

Software Telemed base

Telemed base è il nucleo centrale di questo software, è adattabile ad uno o più reparti ospedalieri e ogni reparto, per utilizzare Telemed, deve acquistare la relativa licenza d'uso (contattateci per maggiori informazioni).

Il punto di forza del prodotto **Telemed** è la semplicità di utilizzo, unitamente alla presenza di funzionalità di alto livello, tutto presentato con uno stile grafico piacevole e immediato.

La sicurezza è un aspetto di fondamentale importanza, di conseguenza è stata molto curata nella realizzazione del software, le aree riservate sono protette da password, i dati sensibili nel database sono criptati (non leggibili in chiaro), le user ID e password per MMG e specialisti non sono visibili o modificabili direttamente.

Telemed comprende le seguenti aree:

Vediamo le principali funzionalità del software, per avere informazioni più dettagliate consultate il manuale on-line.

Presentazione del progetto e informazioni varie (privacy, servizi);

Area MMG (area protetta)

- Creazione nuovo paziente
- Visualizzazione scheda paziente/modifica dati paziente/visualizzazione Storico referti
- Invio richiesta teleconsulto
- Gestione agenda
- Ricerca paziente
- Gestione account personale

Area Specialista (area protetta)

- Creazione nuovo paziente
- Visualizzazione scheda paziente
- Invio risposta al teleconsulto
- Invio risposta visita con referto
- Gestione agenda
- Ricerca paziente
- Gestione account personale

Modulo Registrazione

Modulo di registrazione per MMG o specialista. Dopo una richiesta di iscrizione, l'amministratore del sistema deciderà se rendere effettiva o non accettare una registrazione.

Modulo di contatto

Permette compilando un semplice modulo, di richiedere informazioni.

Le informazioni arriveranno già formattate direttamente via posta elettronica.

Modulo News

Le news sono molto utili per aggiornare gli utenti sulle novità, gli eventi e le iniziative del sito. Questo modulo permette la gestione delle news presenti nel sito, sarà quindi possibile tramite pannello di controllo inserire, modificare e cancellare le news presenti nella home page. Il modulo News permette oltre all'inserimento di testo, di caricare nel database un immagine riguardante la news.

Modulo Reports

Questo modulo memorizza le statistiche relative ad MMG e specialisti per quel che riguarda pazienti creati, richieste di teleconsulto effettuate e visite prenotate; è un ottimo sistema per tenere sotto controllo il livello di utilizzo del software e estrapolare dati statistici.

Pannello di controllo

Il **pannello di controllo** è un sistema con il quale potrete gestire in modo semplice e efficace i contenuti ed i servizi presenti nel software.

Nel caso vogliate inserire nuovi moduli aggiuntivi nel sito, questi verranno integrati nel **pannello di controllo**, aumentandone le funzionalità.

Per quel che riguarda il software Telemed base, le funzionalità che è possibile gestire tramite pannello di controllo sono:

Gestione News (Inserimento, modifica e cancellazione news),
MMG in attesa (MMG che vogliono aderire al progetto, visualizza dettagli MMG, attivazione, cancellazione, contattare MMG),
MMG attivi (MMG attivi, visualizza dettagli MMG, cancellazione MMG, modifica password MMG, contattare MMG),
Specialisti in attesa (Specialisti che vogliono aderire al progetto, visualizza dettagli Specialista, attivazione, cancellazione, contattare Specialista),
Specialisti attivi (Specialisti attivi, visualizza dettagli Specialista, cancellazione Specialista, modifica Password Specialista, contattare Specialista),
Gestione Agenda (calendario settimanale appuntamenti, orari appuntamenti, tipologia appuntamenti, ferie/feste).

Modifiche o personalizzazioni del software

Le eventuali modifiche o personalizzazioni del software Telemed base, se richieste, verranno valutate.

Vi sono due casi distinti:

- se le modifiche vengono ritenute importanti per il software Telemed, utili anche per altri reparti, non richiedono particolari modifiche del database e della programmazione, verranno effettuate gratuitamente nel caso in cui il cliente abbia sottoscritto un canone annuale di aggiornamento release,
- se le modifiche richieste vengono ritenute troppo particolari o di scarso utilizzo globale verranno effettuate soltanto a pagamento.

Questa valutazione verrà eseguita ad insindacabile giudizio dallo staff tecnico di Telemed e in caso non venga accettata l'implementazione gratuita delle modifiche, verrà stesa una relazione comprensiva di motivazioni, che hanno portato a questa decisione.

Moduli dinamici aggiuntivi

Per aggiungere nuove funzionalità al software Vi proponiamo alcuni interessanti moduli. I **moduli** saranno integrati nel sito e

conseguentemente nel pannello di controllo di Telemed.

N.B. i moduli non sono strettamente necessari per il funzionamento del software, sono servizi aggiuntivi.

Modulo Forum – Il forum permette agli utenti collegati al sito di discutere riguardo a determinati argomenti di interesse generale, può essere anche visto come un punto di incontro e quindi attirare molte visite. Tramite pannello di controllo l'amministratore può inserire nuove categorie, controllare tutti i messaggi presenti, modificarli e cancellarli.

Modulo Links – La gestione dei links è molto semplice grazie a questo modulo che permette di inserire/modificare/cancellare i links.

Modulo Linee guida – Questo interessante modulo permette di inserire nuove linee-guida. Tramite pannello di controllo si possono modificare/cancellare le informazioni relative alle linee-guida.

Modulo Operatore on-line – Possibilità da parte di un utente di richiedere informazioni o porgere domande ad un operatore on-line, tramite un sistema di chat, nel caso l'operatore non sia in quel momento disponibile è comunque possibile lasciare un messaggio che arriverà poi tramite posta elettronica.

Modulo Newsletter – Un utente interessato ai servizi offerti potrà iscriversi alla newsletter, lasciando il suo indirizzo e-mail. Tramite pannello di controllo sarà possibile in modo semplice e veloce inviare una newsletter contemporaneamente a tutti gli utenti iscritti. Modulo

Motore di Ricerca interno – Il motore di ricerca da noi sviluppato, permette di reperire le informazioni in breve tempo e nel miglior modo possibile. Se voglio ricercare ad esempio la parola "asma" all'interno del sito, mi compariranno tutti i documenti, le news, le linee-guida che trattano di "asma". Questo modulo è di fondamentale importanza per ogni sito Internet aziendale. Abbiamo realizzato molti altri moduli dinamici, per richieste particolari contattateci.

Servizio Hosting Gratuito (registrazione dominio, spazio web e caselle e-mail)

Il progetto Telemed prevede la concessione di un **servizio di hosting gratuito** su server Unix FreeBSD (Webserver: Apache 1.3.22) efficienti, veloci e sicuri.

La conoscenza e l'esperienza acquisita lavorando quotidianamente su tali server, ci consente di garantire prestazioni elevate e un'assistenza immediata e di ottimo livello.

Il servizio di **hosting** comprende:

- Registrazione di un dominio di 3° livello, il sito del vostro reparto sarà disponibile all'indirizzo nome.telemed.it (ad es. milano.telemed.it o ferrara.telemed.it o policlinico_mo.telemed.it),
- Spazio web per ospitare la vostra versione del software Telemed,
- Indirizzi e-mail,
- Numerosi altri servizi tra cui WAP mail, web mail, statistiche di accesso...

Vi è la possibilità di installare il software su altri server, come ad esempio server universitari, questa opportunità deve essere però valutata di volta in volta.

Canone annuale di rinnovo licenza e assistenza (a partire dal secondo anno)

La **licenza del software** è rinnovabile annualmente e permette di usufruire dell'assistenza per problemi tecnici, di utilizzo o relativi al servizio di hosting, contattando un operatore disponibile on-line, via mail o telefonicamente.

Canone annuale di aggiornamento release

Permette di accedere a tutti gli **aggiornamenti**, periodicamente rilasciati, messi a disposizione per **migliorare le funzionalità del**

software. Gli aggiornamenti e relative caratteristiche saranno visualizzabili in una specifica sezione del sito, non saranno automaticamente inseriti nel software, ma basterà farne richiesta ed i nostri tecnici provvederanno all'upgrade. Se invece si è interessati ad un aggiornamento ma non si è abbonati a questo servizio sarà necessario sottoscrivere l'abbonamento.